

УТВЕРЖДАЮ
Директор МКУ ПГО
«Управление образования»

_____ Ю.А. Шемякин

«_____» _____ 2020 г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ ПГО «Боровлянский детский сад»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует на сайте информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ	30.01.2020	Воспитатель Садыкова А.А.		
Не предусмотрена на сайте техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве	Создать на сайте техническую возможность выражения получателем услуг мнения о	30.01.2020	Воспитатель Садыкова		

условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		А.А.		
Отсутствуют на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК	30.01.2020	Воспитатель Садыкова А.А.		
Отсутствует <u>на главной странице</u> официального сайта баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Разместить <u>на главной странице</u> официального сайта баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	20.01.2020	Воспитатель Садыкова А.А.		
Отсутствует на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	20.01.2020	Воспитатель Садыкова А.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью, с наличием и доступностью питьевой воды. (при наличии финансовых средств)	31.12.2020	Завхоз Харина Н.М.		
Не обеспечено наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	25.02.2020	Заведующий завхоз		
График работы (<i>замечание, высказанное получателями услуг</i>)	Изменение графика работы не предусматривается				
Проблемы питания (<i>замечание, высказанное получателями услуг</i>)	Провести анализ меню, изучить запросы родителей (законных представителей) через анкетирование	01.02.2020	Медицинская сестра диетическая Райконина И.Д.		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Отсутствие условий доступности услуг для инвалидов: отсутствие в входных группах пандусов (подъемных лифтов); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Здание введено в эксплуатацию в 1984 г. невозможно провести конструктивные изменения по организации (подъемных лифтов); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудовать санитарно-гигиеническое помещение.				
	Провести монтаж пандусов, поручней входных групп. Заменить входные проемы и двери входных групп (при наличии финансовых средств)	2023	Завхоз Харина Н.М.		
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляски (при наличии финансовых средств)	2023	Завхоз Харина Н.М		
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2021	Завхоз Харина Н.М		
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации (при наличии средств)	2022	Завхоз Харина Н.М		
Отсутствие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при наличии финансовых средств)	2023	Заведующий		
	предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не представляется возможным				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Недостатки по данному критерию не выявлены	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки по данному критерию не выявлены	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг и по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг				

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".